



CISQ is a member of



The International Certification Network

www.iqnet-certification.com

# CERTIFICATO N. 32386/15/S

## CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

### NIVI SPA

VIA O. DA PORDENONE, 20 50127 Firenze (FI) ITALIA  
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA O. DA PORDENONE, 20 50127 Firenze (FI) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

### ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI: RECUPERO PEDAGGI NON PAGATI DA UTENTI NAZIONALI ED ESTERI PER CONTO DELLE CONCESSIONARIE AUTOSTRADALI, RECUPERO DI CREDITI COMMERCIALI PER CONTO DI COMMITTENTI PRIVATI, RECUPERO CREDITI PER CONTO DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI, RECUPERO DELLE SANZIONI ELEVATE A BORDO DEI MEZZI PUBBLICI PER CONTO DELLE AZIENDE DI TRASPORTO LOCALE, SUPPORTO AL RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI INERENTI A VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA DA PARTE DI UTENTI ITALIANI; NOTIFICA E RISCOSSIONE DI SANZIONI AMMINISTRATIVE IN OUTSOURCING PER CONTO DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI EMESSE NEI CONFRONTI DEI CITTADINI STRANIERI; BUSINESS INFORMATION. PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE.

IAF:33  
IAF:35

PLANNING AND PROVISION OF FOLLOWING SERVICES: COLLECTION OF UNPAID TOLLS FROM DOMESTIC AND FOREIGN USERS ON BEHALF OF MOTORWAY COMPANIES, COLLECTION OF COMMERCIAL DEBTS ON BEHALF OF PRIVATE CLIENTS, COLLECTION OF FINES ISSUED ON BEHALF OF LOCAL HEALTH AUTHORITIES, COLLECTION OF FINES ISSUED ON PUBLIC TRANSPORT ON BEHALF OF LOCAL TRANSPORT COMPANIES, SUPPORT FOR OUT-OF-COURT RECOVERY OF DEBTS RELATING TO TRAFFIC VIOLATIONS BY ITALIAN USERS; NOTIFICATION AND COLLECTION OF ADMINISTRATIVE SANCTIONS IN OUTSOURCING ON BEHALF OF PUBLIC ADMINISTRATIONS ISSUED AGAINST FOREIGN CITIZENS; BUSINESS INFORMATION. SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT.

Organizzazione con sistema di gestione per la qualità certificato dal 25.07.2006  
Organization with quality management system certified since 25.07.2006

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems

|                                |            |                                                    |            |
|--------------------------------|------------|----------------------------------------------------|------------|
| Prima emissione<br>First Issue | 26.06.2015 | Data decisione di rinnovo<br>Renewal decision date | 19.06.2024 |
| Data scadenza<br>Expiry Date   | 02.07.2027 | Data revisione<br>Revision date                    | 19.06.2024 |

Roberto Ridolfi

Prato Management System Certification, Head



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Roberto Ridolfi

RINA Services S.p.A.

Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

# CERTIFICATO N. CERTIFICATE No. 32386/15/S

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

**NIVI SPA**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

**ISO 9001:2015**

## Unità Operative/Operational units

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

NIVI SPA VIA O. DA PORDENONE, 20  
50127 FIRENZE (FI) ITALIA

## Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI:  
RECUPERO PEDAGGI NON PAGATI DA UTENTI NAZIONALI ED ESTERI PER CONTO DELLE CONCESSIONARIE AUTOSTRADALI, RECUPERO DI CREDITI COMMERCIALI PER CONTO DI COMMITTENTI PRIVATI, RECUPERO CREDITI PER CONTO DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI, RECUPERO DELLE SANZIONI ELEVATE A BORDO DEI MEZZI PUBBLICI PER CONTO DELLE AZIENDE DI TRASPORTO LOCALE, SUPPORTO AL RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI INERENTI A VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA DA PARTE DI UTENTI ITALIANI; NOTIFICA E RISCOSSIONE DI SANZIONI AMMINISTRATIVE IN OUTSOURCING PER CONTO DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI EMESSE NEI CONFRONTI DEI CITTADINI STRANIERI; BUSINESS INFORMATION.  
PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE.  
PLANNING AND PROVISION OF FOLLOWING SERVICES:  
COLLECTION OF UNPAID TOLLS FROM DOMESTIC AND FOREIGN USERS ON BEHALF OF MOTORWAY COMPANIES, COLLECTION OF COMMERCIAL DEBTS ON BEHALF OF PRIVATE CLIENTS, COLLECTION OF FINES ISSUED ON BEHALF OF LOCAL HEALTH AUTHORITIES, COLLECTION OF FINES ISSUED ON PUBLIC TRANSPORT ON BEHALF OF LOCAL TRANSPORT COMPANIES, SUPPORT FOR OUT-OF-COURT RECOVERY OF DEBTS RELATING TO TRAFFIC VIOLATIONS BY ITALIAN USERS; NOTIFICATION AND COLLECTION OF ADMINISTRATIVE SANCTIONS IN OUTSOURCING ON BEHALF OF PUBLIC ADMINISTRATIONS ISSUED AGAINST FOREIGN CITIZENS; BUSINESS INFORMATION. SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT.

Data revisione  
Revision date

19.06.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

**CERTIFICATO N.  
CERTIFICATE No.**

**32386/15/S**

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

**NIVI SPA**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

**ISO 9001:2015**

**Unità Operative/Operational units**

**(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)**

**Campi di attività specifiche / Specific field(s) of  
activities**

NIVI SPA VIA O. DA PORDENONE, 8-10,  
12 50127 FIRENZE (FI) ITALIA

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI:  
RECUPERO PEDAGGI NON PAGATI DA UTENTI NAZIONALI ED  
ESTERI PER CONTO DELLE CONCESSIONARIE  
AUTOSTRADALI, RECUPERO DI CREDITI COMMERCIALI PER  
CONTO DI COMMITTENTI PRIVATI, RECUPERO CREDITI PER  
CONTO DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI, RECUPERO  
DELLE SANZIONI ELEVATE A BORDO DEI MEZZI PUBBLICI  
PER CONTO DELLE AZIENDE DI TRASPORTO LOCALE,  
SUPPORTO AL RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI  
INERENTI A VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA DA PARTE  
DI UTENTI ITALIANI; NOTIFICA E RISCOSSIONE DI SANZIONI  
AMMINISTRATIVE IN OUTSOURCING PER CONTO DELLE  
PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI EMESSE NEI CONFRONTI DEI  
CITTADINI STRANIERI; BUSINESS INFORMATION.  
PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE.  
PLANNING AND PROVISION OF FOLLOWING SERVICES:  
COLLECTION OF UNPAID TOLLS FROM DOMESTIC AND  
FOREIGN USERS ON BEHALF OF MOTORWAY COMPANIES,  
COLLECTION OF COMMERCIAL DEBTS ON BEHALF OF  
PRIVATE CLIENTS, COLLECTION OF FINES ISSUED ON  
BEHALF OF LOCAL HEALTH AUTHORITIES, COLLECTION OF  
FINES ISSUED ON PUBLIC TRANSPORT ON BEHALF OF  
LOCAL TRANSPORT COMPANIES, SUPPORT FOR  
OUT-OF-COURT RECOVERY OF DEBTS RELATING TO  
TRAFFIC VIOLATIONS BY ITALIAN USERS; NOTIFICATION AND  
COLLECTION OF ADMINISTRATIVE SANCTIONS IN  
OUTSOURCING ON BEHALF OF PUBLIC ADMINISTRATIONS  
ISSUED AGAINST FOREIGN CITIZENS; BUSINESS  
INFORMATION. SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT.

Data revisione  
Revision date

19.06.2024



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of  
management system Certification Bodies





CISQ is a member of



The International Certification Network

[www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

# CERTIFICATO N. EMS-7021/S CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE DI  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM OF

## NIVI SPA

VIA O. DA PORDENONE, 20 50127 FIRENZE (FI) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA O. DA PORDENONE, 20 50127 Firenze (FI) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

### ISO 14001:2015

E AL REGOLAMENTO TECNICO ACCREDIA RT-09, APPLICABILE IN ITALIA

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

Per informazioni sulla validità  
del certificato, visitare il sito  
[www.rina.org](http://www.rina.org)

For information concerning  
validity of the certificate, you  
can visit the site  
[www.rina.org](http://www.rina.org)

IAF:33  
IAF:35

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI: RECUPERO DI PEDAGGI NON PAGATI DA UTENTI NAZIONALI ED ESTERI PER CONTO DELLE CONCESSIONARIE AUTOSTRADALI; RECUPERO DI CREDITI COMMERCIALI PER CONTO DI COMMITTENTI PRIVATI; RECUPERO DI CREDITI PER CONTO DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI; RECUPERO DELLE SANZIONI ELEVATE A BORDO DEI MEZZI PUBBLICI PER CONTO DELLE AZIENDE DI TRASPORTO LOCALE; SUPPORTO AL RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI INERENTI A VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA DA PARTE DI UTENTI ITALIANI; NOTIFICA E RISCOSSIONE DI SANZIONI AMMINISTRATIVE IN OUTSOURCING PER CONTO DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI EMESSE NEI CONFRONTI DEI CITTADINI STRANIERI; BUSINESS INFORMATION. PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE.

PLANNING AND PROVISION OF FOLLOWING SERVICES: COLLECTION OF UNPAID TOLLS FROM DOMESTIC AND FOREIGN USERS ON BEHALF OF MOTORWAY COMPANIES; COLLECTION OF COMMERCIAL DEBTS ON BEHALF OF PRIVATE CLIENTS; COLLECTION OF FINES ISSUED ON BEHALF OF LOCAL HEALTH AUTHORITIES; COLLECTION OF FINES ISSUED ON PUBLIC TRANSPORT ON BEHALF OF LOCAL TRANSPORT COMPANIES; SUPPORT FOR OUT-OF-COURT RECOVERY OF DEBTS RELATING TO TRAFFIC VIOLATIONS BY ITALIAN USERS; NOTIFICATION AND COLLECTION OF ADMINISTRATIVE SANCTIONS IN OUTSOURCING ON BEHALF OF PUBLIC ADMINISTRATIONS ISSUED AGAINST FOREIGN CITIZENS; BUSINESS INFORMATION. SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT.

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione Ambientale  
The use and the validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: Rules for the Certification of Environmental Management Systems  
La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale  
The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

|                                |            |                                                    |            |
|--------------------------------|------------|----------------------------------------------------|------------|
| Prima emissione<br>First Issue | 20.12.2017 | Data decisione di rinnovo<br>Renewal decision date | 14.12.2023 |
| Data scadenza<br>Expiry Date   | 19.12.2026 | Data revisione<br>Revision date                    | 14.12.2023 |

Isabella Solisio

Prato Management System  
Certification, Head



SGA N° 002 D

Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements



[www.cisq.com](http://www.cisq.com)

**RINA Services S.p.A.**

Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

1/3

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of  
management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

# CERTIFICATO N. CERTIFICATE No.

## EMS-7021/S

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

### NIVI SPA

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

## ISO 14001:2015

#### Unità Operative/Operational units

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

NIVI SPA VIA O. DA PORDENONE, 20  
50127 FIRENZE (FI) ITALIA

#### Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI:  
RECUPERO DI PEDAGGI NON PAGATI DA UTENTI NAZIONALI ED ESTERI PER CONTO DELLE CONCESSIONARIE AUTOSTRADALI; RECUPERO DI CREDITI COMMERCIALI PER CONTO DI COMMITTENTI PRIVATI; RECUPERO DI CREDITI PER CONTO DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI; RECUPERO DELLE SANZIONI ELEVATE A BORDO DEI MEZZI PUBBLICI PER CONTO DELLE AZIENDE DI TRASPORTO LOCALE; SUPPORTO AL RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI INERENTI A VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA DA PARTE DI UTENTI ITALIANI; NOTIFICA E RISCOSSIONE DI SANZIONI AMMINISTRATIVE IN OUTSOURCING PER CONTO DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI EMESSE NEI CONFRONTI DEI CITTADINI STRANIERI; BUSINESS INFORMATION. INDICIZZAZIONE ED ARCHIVIAZIONE OTTICA DEI DOCUMENTI. PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE. PLANNING AND PROVISION OF FOLLOWING SERVICES: COLLECTION OF UNPAID TOLLS FROM DOMESTIC AND FOREIGN USERS ON BEHALF OF MOTORWAY COMPANIES, COLLECTION OF COMMERCIAL DEBTS ON BEHALF OF PRIVATE CLIENTS, COLLECTION OF FINES ISSUED ON BEHALF OF LOCAL HEALTH AUTHORITIES, COLLECTION OF FINES ISSUED ON PUBLIC TRANSPORT ON BEHALF OF LOCAL TRANSPORT COMPANIES, SUPPORT FOR OUT-OF-COURT RECOVERY OF DEBTS RELATING TO TRAFFIC VIOLATIONS BY ITALIAN USERS; NOTIFICATION AND COLLECTION OF ADMINISTRATIVE SANCTIONS IN OUTSOURCING ON BEHALF OF PUBLIC ADMINISTRATIONS ISSUED AGAINST FOREIGN CITIZENS; BUSINESS INFORMATION. SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT.

Data revisione  
Revision date

14.12.2023



SGA N° 002 D

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

**CERTIFICATO N.  
CERTIFICATE No.**

**EMS-7021/S**

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

**NIVI SPA**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

**ISO 14001:2015**

**Unità Operative/Operational units**

**(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)**

**Campi di attività specifiche / Specific field(s) of  
activities**

NIVI SPA VIA O. DA PORDENONE, 8-10,  
12 50127 FIRENZE (FI) ITALIA

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI:  
RECUPERO DI PEDAGGI NON PAGATI DA UTENTI NAZIONALI  
ED ESTERI PER CONTO DELLE CONCESSIONARIE  
AUTOSTRADALI; RECUPERO DI CREDITI COMMERCIALI PER  
CONTO DI COMMITTENTI PRIVATI; RECUPERO DI CREDITI  
PER CONTO DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI; RECUPERO  
DELLE SANZIONI ELEVATE A BORDO DEI MEZZI PUBBLICI  
PER CONTO DELLE AZIENDE DI TRASPORTO LOCALE;  
SUPPORTO AL RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI  
INERENTI A VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA DA PARTE  
DI UTENTI ITALIANI; NOTIFICA E RISCOSSIONE DI SANZIONI  
AMMINISTRATIVE IN OUTSOURCING PER CONTO DELLE  
PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI EMESSE NEI CONFRONTI DEI  
CITTADINI STRANIERI; BUSINESS INFORMATION.  
INDICIZZAZIONE ED ARCHIVIAZIONE OTTICA DEI  
DOCUMENTI. PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE.  
PLANNING AND PROVISION OF FOLLOWING SERVICES:  
COLLECTION OF UNPAID TOLLS FROM DOMESTIC AND  
FOREIGN USERS ON BEHALF OF MOTORWAY COMPANIES,  
COLLECTION OF COMMERCIAL DEBTS ON BEHALF OF  
PRIVATE CLIENTS, COLLECTION OF FINES ISSUED ON  
BEHALF OF LOCAL HEALTH AUTHORITIES, COLLECTION OF  
FINES ISSUED ON PUBLIC TRANSPORT ON BEHALF OF  
LOCAL TRANSPORT COMPANIES, SUPPORT FOR  
OUT-OF-COURT RECOVERY OF DEBTS RELATING TO  
TRAFFIC VIOLATIONS BY ITALIAN USERS; NOTIFICATION AND  
COLLECTION OF ADMINISTRATIVE SANCTIONS IN  
OUTSOURCING ON BEHALF OF PUBLIC ADMINISTRATIONS  
ISSUED AGAINST FOREIGN CITIZENS; BUSINESS  
INFORMATION. SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT.

Data revisione  
Revision date

14.12.2023



SGA N° 002 D

Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of  
management system Certification Bodies



**CERTIFICATO N. SA-1875**  
**CERTIFICATE No.**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE DI  
*IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE SOCIAL ACCOUNTABILITY MANAGEMENT SYSTEM OF*

**NIVI SPA**

VIA O. DA PORDENONE, 20 50127 FIRENZE (FI) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / *IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

VIA O. DA PORDENONE, 20 50127 Firenze (FI) ITALIA

E SITI INDICATI NELLE PAGINE SUCCESSIVE / *AND SITES IN THE FOLLOWING PAGES*

È CONFORME ALLA SPECIFICA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

**SA 8000:2014**

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / *FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES*

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI: RECUPERO DI PEDAGGI NON PAGATI DA UTENTI NAZIONALI ED ESTERI PER CONTO DELLE CONCESSIONARIE AUTOSTRADALI; RECUPERO DI CREDITI COMMERCIALI PER CONTO DI COMMITTENTI PRIVATI; RECUPERO DI CREDITI PER CONTO DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI; RECUPERO DELLE SANZIONI ELEVATE A BORDO DEI MEZZI PUBBLICI PER CONTO DELLE AZIENDE DI TRASPORTO LOCALE; SUPPORTO AL RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI INERENTI A VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA DA PARTE DI UTENTI ITALIANI; NOTIFICA E RISCOSSIONE DI SANZIONI AMMINISTRATIVE IN OUTSOURCING PER CONTO DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI EMESSE NEI CONFRONTI DEI CITTADINI STRANIERI; BUSINESS INFORMATION. INDICIZZAZIONE ED ARCHIVIAZIONE OTTICA DEI DOCUMENTI. PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE.

*PLANNING AND PROVISION OF FOLLOWING SERVICES: COLLECTION OF UNPAID TOLLS FROM DOMESTIC AND FOREIGN USERS ON BEHALF OF MOTORWAY COMPANIES; COLLECTION OF COMMERCIAL DEBTS ON BEHALF OF PRIVATE CLIENTS; COLLECTION OF FINES ISSUED ON BEHALF OF LOCAL HEALTH AUTHORITIES; COLLECTION OF FINES ISSUED ON PUBLIC TRANSPORT ON BEHALF OF LOCAL TRANSPORT COMPANIES; SUPPORT FOR OUT-OF-COURT RECOVERY OF DEBTS RELATING TO TRAFFIC VIOLATIONS BY ITALIAN USERS; NOTIFICATION AND COLLECTION OF ADMINISTRATIVE SANCTIONS IN OUTSOURCING ON BEHALF OF PUBLIC ADMINISTRATIONS ISSUED AGAINST FOREIGN CITIZENS; BUSINESS INFORMATION. INDEXING AND OPTICAL ARCHIVING OF DOCUMENTS. SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT.*

L'USO E LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL PERTINENTE REGOLAMENTO DEL RINA  
*THE USE AND VALIDITY OF THIS CERTIFICATE ARE SUBJECT TO THE REQUIREMENTS OF THE RELEVANT RINA RULES*

|                                       |            |                                                           |            |
|---------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------|------------|
| Prima emissione<br><i>First Issue</i> | 06.08.2020 | Data decisione di rinnovo<br><i>Renewal decision date</i> | 11.07.2023 |
| Data scadenza<br><i>Expiry Date</i>   | 05.08.2026 | Data revisione<br><i>Revision date</i>                    | 11.07.2023 |



**SA 8000**

Social Accountability International and other stakeholders in the SA8000 process only recognize SA8000 certificates issued by qualified CBs granted accreditation by SAAS and do not recognize the validity of SA8000 certificates issued by unaccredited organizations or organizations accredited by any entity other than SAAS. [www.saasaccreditation.org](http://www.saasaccreditation.org)

Isabella Solisio  
Prato Management System  
Certification, Head

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

Per informazioni sulla validità del presente certificato e per il dettaglio delle singole certificazioni, visitare il sito [www.rina.org](http://www.rina.org)  
*For information concerning validity of this certificate and details of other certification, visit the site [www.rina.org](http://www.rina.org)*





**CERTIFICATO N.  
CERTIFICATE No.**

**SA-1875**

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operative units covered by the management system of:*

**NIVI SPA**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

Per informazioni sulla validità  
del certificato, visitare il sito  
[www.rina.org](http://www.rina.org)

For information concerning  
validity of the certificate, you  
can visit the site  
[www.rina.org](http://www.rina.org)

**SA 8000:2014**

**Unità Operative/Operational units  
(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)**

**Campi di attività specifiche / Specific field(s) of  
activities**

NIVI SPA VIA O. DA PORDENONE, 16 50127 FIRENZE (FI) ITALIA

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI: RECUPERO DI PEDAGGI NON PAGATI DA UTENTI NAZIONALI ED ESTERI PER CONTO DELLE CONCESSIONARIE AUTOSTRADALI; RECUPERO DI CREDITI COMMERCIALI PER CONTO DI COMMITTENTI PRIVATI; RECUPERO DI CREDITI PER CONTO DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI; RECUPERO DELLE SANZIONI ELEVATE A BORDO DEI MEZZI PUBBLICI PER CONTO DELLE AZIENDE DI TRASPORTO LOCALE; SUPPORTO AL RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI INERENTI A VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA DA PARTE DI UTENTI ITALIANI; NOTIFICA E RISCOSSIONE DI SANZIONI AMMINISTRATIVE IN OUTSOURCING PER CONTO DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI EMESSE NEI CONFRONTI DEI CITTADINI STRANIERI; BUSINESS INFORMATION. INDICIZZAZIONE ED ARCHIVIAZIONE OTTICA DEI DOCUMENTI. PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE. PLANNING AND PROVISION OF FOLLOWING SERVICES: COLLECTION OF UNPAID TOLLS FROM DOMESTIC AND FOREIGN USERS ON BEHALF OF MOTORWAY COMPANIES; COLLECTION OF COMMERCIAL DEBTS ON BEHALF OF PRIVATE CLIENTS; COLLECTION OF FINES ISSUED ON BEHALF OF LOCAL HEALTH AUTHORITIES; COLLECTION OF FINES ISSUED ON PUBLIC TRANSPORT ON BEHALF OF LOCAL TRANSPORT COMPANIES; SUPPORT FOR OUT-OF-COURT RECOVERY OF DEBTS RELATING TO TRAFFIC VIOLATIONS BY ITALIAN USERS; NOTIFICATION AND COLLECTION OF ADMINISTRATIVE SANCTIONS IN OUTSOURCING ON BEHALF OF PUBLIC ADMINISTRATIONS ISSUED AGAINST FOREIGN CITIZENS; BUSINESS INFORMATION. INDEXING AND OPTICAL ARCHIVING OF DOCUMENTS. SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT.



**SA 8000**

Data revisione  
*Revision date*

11.07.2023





**CERTIFICATO N.  
CERTIFICATE No.**

**SA-1875**

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operative units covered by the management system of:*

**NIVI SPA**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

Per informazioni sulla validità  
del certificato, visitare il sito  
[www.rina.org](http://www.rina.org)

For information concerning  
validity of the certificate, you  
can visit the site  
[www.rina.org](http://www.rina.org)

**SA 8000:2014**

**Unità Operative/Operational units**

**(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)**

**Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities**

NIVI SPA VIA O. DA PORDENONE, 20 50127 FIRENZE (FI) ITALIA

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI: RECUPERO DI PEDAGGI NON PAGATI DA UTENTI NAZIONALI ED ESTERI PER CONTO DELLE CONCESSIONARIE AUTOSTRADALI; RECUPERO DI CREDITI COMMERCIALI PER CONTO DI COMMITTENTI PRIVATI; RECUPERO DI CREDITI PER CONTO DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI; RECUPERO DELLE SANZIONI ELEVATE A BORDO DEI MEZZI PUBBLICI PER CONTO DELLE AZIENDE DI TRASPORTO LOCALE; SUPPORTO AL RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI INERENTI A VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA DA PARTE DI UTENTI ITALIANI; NOTIFICA E RISCOSSIONE DI SANZIONI AMMINISTRATIVE IN OUTSOURCING PER CONTO DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI EMESSE NEI CONFRONTI DEI CITTADINI STRANIERI; BUSINESS INFORMATION. INDICIZZAZIONE ED ARCHIVIAZIONE OTTICA DEI DOCUMENTI. PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE. PLANNING AND PROVISION OF FOLLOWING SERVICES: COLLECTION OF UNPAID TOLLS FROM DOMESTIC AND FOREIGN USERS ON BEHALF OF MOTORWAY COMPANIES; COLLECTION OF COMMERCIAL DEBTS ON BEHALF OF PRIVATE CLIENTS; COLLECTION OF FINES ISSUED ON BEHALF OF LOCAL HEALTH AUTHORITIES; COLLECTION OF FINES ISSUED ON PUBLIC TRANSPORT ON BEHALF OF LOCAL TRANSPORT COMPANIES; SUPPORT FOR OUT-OF-COURT RECOVERY OF DEBTS RELATING TO TRAFFIC VIOLATIONS BY ITALIAN USERS; NOTIFICATION AND COLLECTION OF ADMINISTRATIVE SANCTIONS IN OUTSOURCING ON BEHALF OF PUBLIC ADMINISTRATIONS ISSUED AGAINST FOREIGN CITIZENS; BUSINESS INFORMATION. INDEXING AND OPTICAL ARCHIVING OF DOCUMENTS. SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT.



**SA 8000**

Data revisione  
*Revision date*

11.07.2023



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

# CERTIFICATO N° CERTIFICATE No. BCMS-53/25

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE DELLA BUSINESS CONTINUITY OPERATO DA

*IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM  
OPERATED BY*

**NIVI SPA**

VIA O. DA PORDENONE, 20 50127 FIRENZE (FI) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / *IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS*

VIA O. DA PORDENONE, 20 50127 Firenze (FI) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / *AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES*

È CONFORME ALLA NORMA / *IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD*

**ISO 22301:2019**

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / *FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES*

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI: RECUPERO DI PEDAGGI NON PAGATI DA UTENTI NAZIONALI ED ESTERI PER CONTO DELLE CONCESSIONARIE AUTOSTRADALI, RECUPERO DI CREDITI COMMERCIALI PER CONTO DI COMMITTENTI PRIVATI, RECUPERO CREDITI PER CONTO DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI, RECUPERO DELLE SANZIONI ELEVATE A BORDO DEI MEZZI PUBBLICI PER CONTO DELLE AZIENDE DI TRASPORTO LOCALE, SUPPORTO AL RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI INERENTI A VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA DA PARTE DI UTENTI ITALIANI; NOTIFICA E RISCOSSIONE DI SANZIONI AMMINISTRATIVE IN OUTSOURCING PER CONTO DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI EMESSE NEI CONFRONTI DEI CITTADINI STRANIERI; BUSINESS INFORMATION. PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE

*DESIGN AND PROVISION OF SERVICES FOR: RECOVERY OF UNPAID TOLLS FROM NATIONAL AND FOREIGN USERS ON BEHALF OF MOTORWAY CONCESSIONAIRES, RECOVERY OF COMMERCIAL CREDITS ON BEHALF OF PRIVATE CLIENTS, DEBT COLLECTION ON BEHALF OF LOCAL HEALTH AUTHORITIES, RECOVERY OF FINES ISSUED ON BOARD PUBLIC TRANSPORT ON BEHALF OF LOCAL TRANSPORT COMPANIES, SUPPORT FOR THE OUT-OF-COURT RECOVERY OF CREDITS RELATING TO VIOLATIONS OF THE HIGHWAY CODE BY ITALIAN USERS; NOTIFICATION AND COLLECTION OF ADMINISTRATIVE FINES IN OUTSOURCING ON BEHALF OF PUBLIC ADMINISTRATIONS ISSUED AGAINST FOREIGN CITIZENS; BUSINESS INFORMATION. SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT*

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale  
*The validity of this certificate is dependent on an annual audit and on a complete review, every three years, of the management system*

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione della Business Continuity

*The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA Rules for the certification of Business Continuity Management Systems*

Prima emissione  
*First Issue*

09.07.2025

Data scadenza  
*Expiry Date*

08.07.2028

Data revisione  
*Revision date*

18.07.2025

Marco Giacomini

Head of Tuscany, Marche, Abruzzo, Umbria &  
Molise Certification



www.cisq.com

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ  
is the Italian Federation of management system  
Certification Bodies.



00005



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

# CERTIFICATO N. BCMS-53/25 CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

## NIVI SPA

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

### ISO 22301:2019

#### Unità Operative/Operational units

#### Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

NIVI SPA VIA O. DA PORDENONE, 20 50127 FIRENZE (FI) ITALIA

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI: RECUPERO DI PEDAGGI NON PAGATI DA UTENTI NAZIONALI ED ESTERI PER CONTO DELLE CONCESSIONARIE AUTOSTRADALI, RECUPERO DI CREDITI COMMERCIALI PER CONTO DI COMMITTENTI PRIVATI, RECUPERO CREDITI PER CONTO DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI, RECUPERO DELLE SANZIONI ELEVATE A BORDO DEI MEZZI PUBBLICI PER CONTO DELLE AZIENDE DI TRASPORTO LOCALE, SUPPORTO AL RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI INERENTI A VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA DA PARTE DI UTENTI ITALIANI; NOTIFICA E RISCOSSIONE DI SANZIONI AMMINISTRATIVE IN OUTSOURCING PER CONTO DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI EMESSE NEI CONFRONTI DEI CITTADINI STRANIERI; BUSINESS INFORMATION. PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE DESIGN AND PROVISION OF SERVICES FOR: RECOVERY OF UNPAID TOLLS FROM NATIONAL AND FOREIGN USERS ON BEHALF OF MOTORWAY CONCESSIONAIRES, RECOVERY OF COMMERCIAL CREDITS ON BEHALF OF PRIVATE CLIENTS, DEBT COLLECTION ON BEHALF OF LOCAL HEALTH AUTHORITIES, RECOVERY OF FINES ISSUED ON BOARD PUBLIC TRANSPORT ON BEHALF OF LOCAL TRANSPORT COMPANIES, SUPPORT FOR THE OUT-OF-COURT RECOVERY OF CREDITS RELATING TO VIOLATIONS OF THE HIGHWAY CODE BY ITALIAN USERS; NOTIFICATION AND COLLECTION OF ADMINISTRATIVE FINES IN OUTSOURCING ON BEHALF OF PUBLIC ADMINISTRATIONS ISSUED AGAINST FOREIGN CITIZENS; BUSINESS INFORMATION. SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT

Data revisione  
Revision date

18.07.2025



00005



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ  
is the Italian Federation of management system  
Certification Bodies.



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

# CERTIFICATO N. **BCMS-53/25** **CERTIFICATE No.**

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

## NIVI SPA

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

### ISO 22301:2019

#### Unità Operative/Operational units

#### Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

NIVI SPA VIA O. DA PORDENONE, 8-10, 12 50127 FIRENZE (FI)  
ITALIA

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI: RECUPERO DI PEDAGGI NON PAGATI DA UTENTI NAZIONALI ED ESTERI PER CONTO DELLE CONCESSIONARIE AUTOSTRADALI, RECUPERO DI CREDITI COMMERCIALI PER CONTO DI COMMITTENTI PRIVATI, RECUPERO CREDITI PER CONTO DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI, RECUPERO DELLE SANZIONI ELEVATE A BORDO DEI MEZZI PUBBLICI PER CONTO DELLE AZIENDE DI TRASPORTO LOCALE, SUPPORTO AL RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI INERENTI A VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA DA PARTE DI UTENTI ITALIANI; NOTIFICA E RISCOSSIONE DI SANZIONI AMMINISTRATIVE IN OUTSOURCING PER CONTO DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI EMESSE NEI CONFRONTI DEI CITTADINI STRANIERI; BUSINESS INFORMATION. PROGETTAZIONE E SVILUPPO SOFTWARE DESIGN AND PROVISION OF SERVICES FOR: RECOVERY OF UNPAID TOLLS FROM NATIONAL AND FOREIGN USERS ON BEHALF OF MOTORWAY CONCESSIONAIRES, RECOVERY OF COMMERCIAL CREDITS ON BEHALF OF PRIVATE CLIENTS, DEBT COLLECTION ON BEHALF OF LOCAL HEALTH AUTHORITIES, RECOVERY OF FINES ISSUED ON BOARD PUBLIC TRANSPORT ON BEHALF OF LOCAL TRANSPORT COMPANIES, SUPPORT FOR THE OUT-OF-COURT RECOVERY OF CREDITS RELATING TO VIOLATIONS OF THE HIGHWAY CODE BY ITALIAN USERS; NOTIFICATION AND COLLECTION OF ADMINISTRATIVE FINES IN OUTSOURCING ON BEHALF OF PUBLIC ADMINISTRATIONS ISSUED AGAINST FOREIGN CITIZENS; BUSINESS INFORMATION. SOFTWARE DESIGN AND DEVELOPMENT

Data revisione  
Revision date

18.07.2025



00005



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ  
is the Italian Federation of management system  
Certification Bodies.